



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reparaturen und Dienstleistungen

1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt, Wechsel des Vertragspartners

- 1.1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen kurz AGB, regeln die Reparatur und Wartung sowie die damit verbundenen Dienstleistungen an einem Kundengerät (Gerät) durch Rosano IT nachfolgend auch „uns, wir“.
- 1.2. Für Verbraucher (Privatleute) nachfolgend auch Kunde genannt gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.3. Rosano IT erbringt alle Leistungen, Reparaturen, Aufträge und Dienstleistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Die hier genannten Bedingungen gelten sowohl vor Ort beim Kunden als auch für erbrachte Leistungen vor Ort an der Rosano IT Firmenadresse.
- 1.4. Für alle anderen Arten von Rechtsgeschäften, die Sie mit uns tätigen, gelten gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB).
- 1.5. Telefonische oder mündliche Auskünfte sind unverbindlich und erfolgen unter Ausschluss jeglicher Haftung mit Ausnahme von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
- 1.6. Die Entgegennahme von Leistungen und Waren durch den Kunden gilt als Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.7. Die Zustimmung zu den genannten AGB erfolgt auch durch Überlassung, Aushändigung und übergeben (durch Anfrage des Zustandes, durch Bitte um Begutachtung, durch Bitte um eine Analyse, Bitte einer Einschätzung) eines Gerätes an Rosano IT oder einen Mitarbeiter.
- 1.8. Rosano IT kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das Recht zu, den Vertrag fristlos zu kündigen.
- 1.9. Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich und durch eine gegenseitige Unterzeichnung zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender Bedingungen des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

2. Vertragsschluss, Vertragspartner

- 2.1. Vertragspartner ist Rosano IT, Inhaber: Alessandro Rosano, Graserweg 3, 79189 Bad Krozingen, USt-IdNr.: DE360245652, Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG.
- 2.2. Mit der Auftragserteilung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zur Durchführung der beauftragten Leistungen ab.
- 2.3. Die Abwicklung der Reparaturaufträge und Kontaktaufnahmen finden per E-Mail, Mobiltelefon, Festnetz sowie der angegebenen Adresse statt. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm angegebenen Kontaktdaten (Adresse, E-Mail, Mobilfunknummer, Telefonnummer) zutreffend sind.
- 2.4. Etwaige Änderungen der angegebenen Daten hat der Kunde uns unverzüglich mit zu teilen. Die Änderungen müssen per Textform mitgeteilt werden, da eine telefonische Änderung von Kundendaten aus Sicherheitsgründen nicht möglich ist.
- 2.5. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihnen den Auftrag bestätigen und für Sie tätig werden oder für Waren eine Rechnung erstellen.
- 2.6. Mit der Übergabe des Gerätes an uns erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass wir umgehend mit der Durchführung der vertraglich vereinbarten Leistungen beginnen, welche auf dem Auftragsformular festgelegt wurden.
- 2.7. Eine per E-Mail oder in anderer Form erhaltene Empfangsbestätigung oder ein Gerät welches durch Überlassung, Aushändigung und übergeben an Rosano IT oder einen Mitarbeiter (durch Anfrage des Zustandes, durch Bitte um Begutachtung, durch Bitte um eine Analyse, Bitte einer Einschätzung), stellt keine auf den Abschluss eines Vertrages gerichtete Willenserklärung von unserer Seite aus dar.
- 2.8. Eine Garantie für den Erfolg der von uns geleisteten Arbeiten kann nicht gegeben werden.
- 2.9. Auch bei nicht gelingen oder teilweise erfolgter Reparatur und Dienstleistungsarbeit muss bis zu dem Zeitpunkt an dem die Arbeit beendet oder unterbrochen wird, Vergütung der bis dahin erbrachten Leistung entsprechend bezahlt werden.

3. Leistungspflichten

- 3.1. Wir - Rosano IT - reparieren und warten Ihr Gerät wie beschrieben und zu den angegebenen Kosten, sollte ein Rabatt bzw. niedriger Preis als üblich gewährt werden, so ist dieser auf der Rechnung angegeben.
- 3.2. Wir verpflichten uns sorgsam nach bestem Wissen und Gewissen mit den uns überlassenen Daten und Geräten um zu gehen.

4. Reparaturumfang, Datensicherung

- 4.1. Die Reparaturen werden auf Basis der vom Kunden angegebenen und kommunizierten Fehlerangaben im Auftrags- und Annahmeformular vorgenommen. Wir sind nicht verpflichtet, das zur Reparatur überlassene Gerät einer umfassenden Prüfung zu unterziehen.
- 4.2. Falls im Auftrags- oder Annahmeformular angegeben wurde, dass das Gerät auf Grund von Garantieansprüchen gegenüber dem Hersteller etc. zur Reparatur eingesendet wird, sind wir automatisch berechtigt, uns zur Erfüllung des mit uns geschlossenen Vertrages der Leistungen Dritter zu bedienen.
- 4.3. Liegt dem Vertrag ein Kostenvoranschlag zugrunde, sind die Angaben im Kostenvoranschlag maßgeblich für die Reparatur. Der Kunde bleibt jedoch auch für die Richtigkeit seiner Fehlerangaben verantwortlich.
- 4.4. Sollte sich im Rahmen der Reparatur herausstellen, dass über die im Kostenvoranschlag beschriebenen Fehler weitere Fehler repariert werden müssen, sind wir berechtigt, auch diese Fehler mit zu reparieren, soweit der Kostenvoranschlag nicht wesentlich überschritten wird.
- 4.5. Wir sind nicht verpflichtet, vor Reparaturbeginn eine Datensicherung vorzunehmen. Eine Reparatur oder Wartung kann immer zu Datenverlust führen. Daher liegt es in der Verantwortung des Kunden, die Daten, Software, Programme etc. auf dem Gerät durch ein Backup zu sichern und zu entscheiden, bestimmte Daten vor der Servicedienstleistung vom Gerät zu löschen.

5. Reparaturfrist

- 5.1. Die Angaben über die Reparaturfristen beruhen auf Schätzungen und sind daher nicht verbindlich.
- 5.2. Reparaturen werden schnellstmöglich, abhängig von unseren Kapazitäten durchgeführt.



5.3. Die Zeit, die eine Reparatur benötigt kann sich erheblich verlängern, wenn die für die Reparatur notwendigen Ersatzteile nicht auf Lager sind oder bestellt werden müssen.

5.4. Die Reparatur kann sich durch Einfluss von höherer Gewalt, Lieferengpässen und weiterer Umstände verzögern, auf die wir - Rosano IT - keinen direkten Einfluss haben und die nicht von uns verschuldet sind.

6. Fehleranalyse und Kostenvoranschlag

6.1. Ein Kostenvoranschlag, nachfolgend auch KVA genannt, stellt lediglich eine unverbindliche Berechnung der voraussichtlichen Kosten dar.

6.2. Wir erklären uns an eine Bindungsfrist von 7 Tagen ab Erstellung des KVA bereit, diese Bindung beschränkt sich auf das Angebot unter Ausschluss der Kosten für im KVA angegebener Hardware und Komponenten die eingebaut oder bestellt werden müssen.

6.3. Würde durch eine Reparatur der vom Kunden im Auftragsformular für eine Reparatur als Kostenfreigabe angegebene maximale Betrag überschritten, wird der Kunde darüber informiert.

6.4. Falls im Auftragsformular angegeben, übersenden wir dem Kunden einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag.

6.5. Die Übersendung des kostenpflichtigen Kostenvoranschlages stellt ein neues unverbindliches Angebot für eine Leistung unsererseits an den Kunden dar. Ein bindender Vertrag kommt insoweit erst dann zustande, wenn ein Kunde innerhalb der genannten Frist von 7 Tagen ab Erstellung, einen Auftrag auf Basis des Kostenvoranschlages erteilt.

6.6. Wird ein Auftrag nicht oder nicht innerhalb der Bindungsfrist von 7 Tagen erteilt, kommt kein Vertrag zustande.

6.7. Dem Kunden steht für den Fall der wesentlichen Überschreitung des Kostenvoranschlages ein Kündigungsrecht zu.

6.8. Im Falle einer Kündigung wegen einer wesentlichen Überschreitung des Kostenvoranschlages sind wir berechtigt, dem Kunden die entstandenen Kosten und Auslagen der von uns geleisteten Arbeiten in Rechnung zu stellen, welche bis zum Erhalt der Kündigung angefallen sind und durchgeführt wurden.

6.9. Wird ein Auftrag auf Grundlage eines KVA erteilt, werden keine Kosten für den Kostenvoranschlag berechnet.

6.10. Wenn für die Reparatur- und Wartungsleistungen Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile erforderlich sind, die nicht bereits angegeben wurden, holt Rosano IT Ihr Einverständnis bezüglich der Durchführung dieser Reparatur- und Wartungsleistungen im Rahmen eines geänderten Kostenvoranschlages ein, bevor tatsächlich zusätzliche Kosten anfallen.

6.11. Wenn Sie Ihr Einverständnis für die Reparatur auf Grundlage eines erstellten KVA nicht erteilen, ist Rosano IT berechtigt, Ihnen das Gerät zurückzugeben und die angegebene Diagnosegebühr und bis zu dem Zeitpunkt angefallene Kosten für erbrachte Leistungen zu berechnen.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

7.1. In unseren Preisen ist die Umsatzsteuer nicht gesondert ausgewiesen, gemäß Kleinunternehmer Regelung im Sinne von § 19 UStG.

7.2. Verpackungskosten sowie Liefer- und Versandkosten sind in unseren Preisen nicht enthalten.

7.3. Die ab der deutschen Grenze entstehenden Versandkosten, Zoll- und sonstige mit der Auslieferung verbundenen Aufwendungen, einschließlich der Kosten für die Erstellung behördlich vorgeschriebener Sicherheits- oder Konformitätszertifikate trägt der Auftraggeber.

7.4. Sämtliche Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Leistungserbringung oder Zahlungsaufforderung oder wie auf der Rechnung angegeben ohne jeden Abzug zu leisten, sofern nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

8. Liefer- und Versandbedingungen

8.1. Die Lieferung von Waren erfolgt per Transportunternehmen/Postdienstleister und an die vom Auftraggeber angegebene Lieferanschrift (Adresse).

8.2. Ist eine Lieferung/Zustellung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen/Post Dienstleister die Ware nach erfolglosen Zustellungsversuchen gegebenenfalls an uns zurück, wobei der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung zu tragen hat. Dies gilt nicht, wenn der Kunde die erfolglosen Zustellungsversuche nicht zu verantworten hat.

8.3. Sie bestätigen, dass Ihr Gerät zur Reparatur oder Wartung von einem Transportunternehmen/Post Dienstleister an einen externen Dienstleister versendet werden darf.

9. Abnahme, Warenannahme

9.1. Die Abnahme der Reparaturleistungen hat unverzüglich nach Erhalt des Gerätes zu erfolgen.

9.2. Der Kunde ist dazu verpflichtet direkt nach Erhalt des Gerätes, spätestens jedoch binnen 10 Werktagen, etwaige Mängel etc. gegenüber uns, Rosano IT zu erklären. Hierzu reicht eine Erklärung in Textform.

9.3. Nimmt der Kunde das Gerät ohne Erklärung in Gebrauch, gilt das als stillschweigende Abnahme und Einverständnis gegenüber der von uns erbrachten Leistung.

10. Gewährleistung, Mängelhaftung

10.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden bei Gebrauchsgütern und Reparaturen verjähren 12 Monate nach Abnahme bzw. Erhalt der Ware.

10.2 Treten Mängel auf, so müssen diese direkt nach Auftreten bzw. Kenntnisnahme, ordentlich in Textform an uns angezeigt werden. Dies kann z.B.: durch eine E-Mail erfolgen.

10.3 In Verbindung mit der von uns erbrachten Leistung auftretende Mängel werden unentgeltlich am betroffenen Gerät nachgebessert, wenn und soweit dies zu vertreten ist.

10.4. Wir, Rosano IT haften für Schäden an dem an uns übergebenen und im Auftrag angegebenen Gerät nur insoweit uns ein Verschulden betrifft, welches auf die von uns geleistete Reparatur zurückzuführen ist.



10.5. Jegliche Haftung entfällt, wenn der Kunde ohne vorheriges Einverständnis Mängel beziehungsweise Schadensbeseitigungen vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt. Einen Anspruch auf Erstattung dadurch entstehender Kosten hat der Kunde nicht.

10.6. Von jeglichen Gewährleistungen ausgeschlossen sind Verschleißteile.

10.7. Der Kunden wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass durch die Inanspruchnahme einer Reparaturleistung durch Rosano IT, eine für das Gerät bestehende Herstellergarantie gemäß den Herstellergarantiebedingungen erlöschen kann.

10.8. Wenn Reparatur- und Wartungsleistungen die Übertragung von Daten beinhaltet, sichern Sie hiermit zu, dass Sie berechtigt sind, die Daten zu kopieren, und gestatten Rosano IT, die Daten zu übertragen.

10.9. Sie sichern zu, dass jedwede Software auf dem Gerät, unter anwendbaren Lizenzbedingungen erworben und installiert wurde und nicht gegen anwendbare Gesetze verstößt.

10.10. Die Gewährleistung und Mängelhaftung bezieht sich ausschließlich auf die im Rahmen des Auftrages ausgeführten Reparaturen und Dienstleistungen.

10.11. Rosano IT haftet nicht für Schäden durch Reparaturen, die aufgrund von unerlaubten Modifikationen, vorhergehenden Reparaturen oder nicht originalen verbauten Ersatzteilen entstehen.

10.12. Im Falle von Schäden, welche erst im Laufe der Reparatur/Leistung sichtbar werden informieren wir Sie. Wir holen dann Ihre Zustimmung für eventuell zusätzlich entstehende Kosten für die Serviceleistung ein. Sollten Sie nicht zustimmen, senden wir Ihnen das Gerät gegebenenfalls ohne erbrachte Reparatur in unrepariertem/beschädigtem Zustand zurück, wir übernehmen in so einem Fall keinerlei Haftung.

10.13. Rosano IT haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Daten, Software oder Programmen oder für etwaige Nutzungsausfälle von Geräten oder sonstigem Zubehör, die durch Serviceleistungen von Rosano IT verursacht werden.

10.14. Rosano IT haftet nicht für den Verlust von Einnahmen, entgangenen Gewinn und Verlust erwarteter Gewinne, entgangene Geldanlagemöglichkeiten, nicht realisierte Einsparungen, Geschäftsausfall, verpasste Erwerbsmöglichkeiten, Schäden an immateriellen Vermögenswerten, Kosten für die Wiederherstellung, verloren gegangene Programmierung, Einstellungen oder Daten, die auf Ihrem Gerät gespeichert oder im Zusammenhang mit Ihrem Gerät genutzt werden.

10.15. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen gesetzlicher Haftung oder Regelungen.

11. Erweitertes Pfandrecht

11.1. Auf Grund der im Auftrag festgelegten von uns erbrachten Leistungen steht uns ein vertragliches Pfandrecht an den an uns im Rahmen des Auftrages übergebenen Gerät zu.

11.2. Das vertragliche Pfandrecht kann auch wegen Forderungen aus vorhergehenden für den Kunden erbrachten Leistungen geltend gemacht werden, soweit sie mit dem an uns übergebenen Gerät in Zusammenhang stehen, oder diese unbestritten sind oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt und das überlassene Gerät Eigentum des Kunden ist, dessen Schulden gegenüber uns offen sind.

11.3. Wenn Sie Ihr Gerät nicht binnen vierzehn (14) Tagen, nachdem Sie darüber informiert wurden, dass die Reparatur- oder Wartungsleistungen durch Rosano IT abgeschlossen sind und das Gerät zur Abholung bereitsteht, abgeholt und die offenen Kosten beglichen haben, ist Rosano IT berechtigt, Ersatz der aus der Verzögerung resultierenden Kosten und Aufwendungen sowie eine angemessene Entschädigung für die Aufbewahrung des Gerätes geltend zu machen. Gegebenenfalls ist Rosano IT außerdem berechtigt, weitergehende gesetzliche Ansprüche geltend zu machen.

11.4. Nach Ablauf von 14 Tagen haften wir für Beschädigungen und Verlust des Gerätes nur im Rahmen von grober Fahrlässigkeit.

11.5. Wir werden Ihnen nach Ablauf der ersten 14 Tage Frist erneut eine Erinnerung zusenden. Sollten Sie das Gerät nicht innerhalb der Ihnen als weitere Frist gesetzten 14 Tage abholen (insgesamt 28 Kalendertage seit Fertigstellung des Auftrages), wird das Gerät anhand des Annahmeverzuges behandelt.

Das Gerät geht somit in unseren Besitz über und wird durch Aufrechnung mit dem uns geschuldeten Betrag verrechnet oder durch einen öffentlich ermächtigten Handelsmakler verkauft oder zum Verkauf auf einer online Plattform angeboten. In so einem Fall wird Ihnen eine Nachricht mit Informationen, einem Link und Angaben zur Versteigerung per E-Mail zugesendet.

11.6. Entstandene Kosten können Ihnen in Rechnung gestellt werden, darunter auch Lagerungskosten für die Aufbewahrung des Gerätes.

11.7. Die Zahlungsverweigerung des Auftraggebers nach zweifacher Mahnung, berechtigt Rosano IT zur Ausübung des Pfandrechtes am Gerät an dem Leistungen erbracht worden sind.

12. Eigentumsvorbehalt

12.1. Wir können für eine Reparatur/Wartung neue oder gebrauchte Teile oder Produkte verwenden, die getestet wurden und die Funktionsüberprüfung bestanden haben.

12.2. Das ersetzte/ausgebaute Einzelteil oder Produkt geht in das Eigentum von Rosano IT über, während das eingebaute Ersatzteil nach erfolgter Bezahlung in das Eigentum des Kunden übergeht, es sei denn der Kunde möchte das ausgebaute Einzelteil oder Produkt zurück.

12.3. Soweit eingebaute und ausgetauschte Teile nicht wesentliche Bestandteile des zu reparierenden Gerätes geworden sind, sind diese bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen die aus dem mit uns eingegangenen Vertrages hervorgehen, Eigentum von Rosano IT.

12.4. Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, dieses pfleglich zu behandeln.

13. Zurückbehaltungsrecht, Abtretungsverbot

13.1. Ein Zurückbehaltungsrecht wegen nicht erfüllter Leistungen steht dem Kunden nur zu, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

13.2. Ansprüche des Vertragspartners dürfen ohne schriftliche Zustimmung von Rosano IT nicht an Dritte abgetreten werden.

14. Datenschutz

14.1. Rosano IT erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erbringung der Reparatur und Dienstleistungen im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

14.2. Rosano IT schützt Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Datenschutzrichtlinien, abrufbar unter <https://rosano-it.de/datenschutzerklaerung/>

15. Gültigkeit

15.1. Sollten sich Teile der Bestimmungen dieser Bedingungen als ungültig erweisen, so berührt dies die Gültigkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht.

16. Schlussbestimmungen

16.1. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentlich - rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Rosano IT.

16.2. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

16.3. Rosano IT ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von Rosano IT auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

17. Außergerichtliche Streitbeilegung

17.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

17.2. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand 07/2024

Dieses Dokument ist online abrufbar: <https://rosano-it.de/AGBs/>